

**Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Сахалинской области»**

ПРИКАЗ

08 декабря 2016 года

№ 01-01/568

**Об утверждении плана
по реализации результатов независимой оценки качества услуг на 2017 год**

На основании протокола общественного совета от 04 ноября 2016 года № 5
и в целях улучшения качества предоставления услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план Института по реализации результатов независимой оценки качества услуг на 2017 год (прилагается).
2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор



А.Н. Шевченко

Приложение
к приказу ГБОУ ДПО ИРОСО
от 08.12.2016 г. 01-01/568

**План
ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области»
по реализации результатов независимой оценки качества услуг на 2017 год**

№	Направление деятельности	Сроки реализации мероприятий	Исполнители	Контрольный результат
1.	Обеспечение на официальном сайте Института технической возможности для работы по обращениям граждан, поступившим по электронной почте, с помощью электронных сервисов, по телефону, в письменном виде	1. март-апрель 2017 г. 2. январь-март 2017г 3. январь-март 2017г.	1. Ильина И.П. т. 8- (4242)-300-297 2. Бойко К.П. т. 8 (4242) 300-273 3. Бойко К.П. т. 8 (4242) 300-273	1. Приобретение электронного табло с бегущей строкой и установка его на козырьке здания; 2. Создание на сайте igoso.ru раздела «Приёмная граждан» с вкладками: интернет-приёмная; личный приём граждан; сообщение о факте коррупции; вопрос-ответ 3. Создание нового сайта на площадке igoso.ru
2.	Улучшение условий по организации питания слушателей, исходя из возможностей образовательного учреждения	1. сентябрь 2017-июнь 2018 г. 2. 2016/2017 гг.	1. Ильина И.П. т. 8- (4242)-300-297 2. Ильина И.П. т. 8- (4242)-300-297	1. Перезаключение договора на оказание услуг по организации общественного питания с ООО «Мария»; 2. Обновление меню
3.	Совершенствование материально-технической базы Института, обеспечивающей улучшение условий индивидуального обучения слушателей	1. май-июнь 2017 г. 2. июнь 2017 г.	1. Ильина И.П. т. 8- (4242)-300-297 2. Меримская А.Ю. т. 8 (4242) -300-278	1. Приобретение кресел с откидными столиками для актового зала; 2. Приобретение печатных (бумажных) и электронных изданий для читального зала библиотеки 3. Закупка современных моноблоков

		3. июнь 2017г	3. Бойко К.П. т.8(4242)-300-273	для установки в читальном зале библиотеки
4.	Совершенствование материально-технической базы Института для развития творческих способностей и интересов контингента слушателей курсов в рамках требований НОКО	1. май-июнь 2017 г. 2. 2016/2017 гг.;	Ильина И.П. т. 8- (4242)-300-297 2. Ильина И.П. т. 8- (4242)-300-297	1. Приобретение выставочного стеклянного стеллажа и установка на 2 этаже Института; 2. Установка стендов в холле для организации творческих выставок
5.	Улучшение условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в рамках предъявляемых требований	январь-февраль 2017 г.	Ильина И.П. т. 8- (4242)-300-297	Обновление медицинских аптечек для оказания первой доврачебной помощи
6.	Создание условий для организации обучения инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья в рамках предъявляемых требований	май 2017 г.	Ильина И.П. т. 8- (4242)-300-297	Установка кнопки-вызова для инвалидов перед пандусом на входе в Институт