

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ»
(ГБОУ ДПО ИРОСО)



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
в ГБОУ ДПО «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

Южно-Сахалинск -2019

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, приказом Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 01.07.2013 №499, Уставом ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области».

1.2. Положение определяет цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования, организационную и функциональную структуру системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ, организацию внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области» (далее – Институт).

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. Внутренняя оценка качества образования в Институте осуществляется посредством:

- самообследования;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Института, осуществляющих реализацию ДПП.

2. Цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является оценка качества реализации ДПП, отражающая степень соответствия результатов (достижений) слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

2.2. Основными задачами внутренней оценки качества образования являются:

- формирование единой системы оценки качества образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования; получение объективной

информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях её изменения и причинах, влияющих на качество образования;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования и уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены принципы:

- объективности, достоверности, системности, доступности информации;
- реалистичности требований и показателей качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- открытости процедур оценки качества;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества реализации ДПП

3.1. Организационная структура внутренней системы оценки качества реализации ДПП включает в себя: отдел по учебной и организационной работе, отдел по научно-методической работе, кафедры, хозяйственный отдел.

3.2. Функциональная структура внутренней системы оценки качества реализации ДПП.

Отдел по учебной и организационной работе:

- руководит работой по сбору, хранению и предоставлению информации об изучении качества реализации ДПП;
- анализирует результаты оценки качества и готовит предложения, направленные на совершенствование ДПП и системы оценки качества их реализации;
- разрабатывает нормативно-правовую базу Института в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми актами;
- формирует единые критерии и показатели качества образования по трем параметрам: качество условий, содержания и результата;
- обеспечивает планирование деятельности Института и осуществляет контроль выполнения плановых мероприятий;
- проводит внутренний аудит;

- определяет формат собираемой информации и разработку технологии ее обработки, накопления и использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- обеспечивает проведение в Институте оценочных процедур по вопросам качества реализации ДПП;
- осуществляет контроль выполнения государственного задания.

Отдел по научно-методической работе:

- определяет стратегические направления развития образовательного процесса;
- оценивает качество кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям (возрастной состав преподавателей, процент ППС с учеными степенями или учеными званиями; доля преподавателей - авторов электронных образовательных ресурсов, учебных пособий, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.) и качественным показателям (профессиональная компетентность ППС, их профессионально-личностное развитие; активность ППС и др.);
- организует работу РИС по оценке качества научно-методических работ ППС;
- организует работу ОЭС по оценке качества разработанных ДПП;
- оценивает качество библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса.

Кафедры:

- разрабатывают диагностические, оценочные материалы для оценки качества реализации ДПП на различных этапах их освоения;
- проводят мониторинг и диагностику образовательных достижений слушателей;
- анализируют результаты образовательной деятельности кафедры;
- вносят предложения администрации по совершенствованию процедур оценки качества ДПП;
- организуют взаимопосещение занятий с целью контроля качества реализации ДПП.

Хозяйственный отдел:

- обеспечивает материально-техническое оснащение образовательного процесса в соответствии с действующими требованиями и нормами.

4. Организация внутренней оценки качества реализации ДПП

4.1. Оценка качества освоения ДПП проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

4.2. Внутренняя система оценки качества реализации ДПП включает следующие компоненты:

- входная/итоговая диагностика;
- текущая аттестация;
- промежуточная аттестация;
- итоговая аттестация слушателей;
- итоговое анкетирование слушателей ДПП ПК (Приложение 2.).

4.3. Входная/итоговая диагностика предусмотрена ДПП и проводится для получения информации об уровне профессиональной компетентности слушателей до и после обучения на курсах.

4.4. Текущая аттестация может быть предусмотрена ДПП и проводится на этапах, когда анализируется успешность обучения по темам программы/дисциплины, эффективность учебных материалов.

4.5. Промежуточная аттестация предусмотрена ДПП и сопровождает освоение программы по модулям/дисциплинам; промежуточная аттестация проводится в формах, определяемых учебным планом.

4.6. Реализация ДПП завершается итоговой аттестацией слушателей. Итоговая аттестация позволяет измерить результаты обучения, определить уровень достижения целей, заложенных в учебном плане программы.

4.7. Итоговое анкетирование слушателей ДПП проводится на заключительном этапе курсового обучения с целью выявления степени удовлетворенности содержанием курсов (модуля); организацией курсов; формами проведения занятий; ориентацией на практический опыт; курсами в целом.

4.8. Информация, полученная в результате оценки качества реализации ДПП, используется для анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

5. Общественное участие в контроле качества реализации ДПП

5.1. Экспертная оценка качества содержания ДПП проводится общественно-экспертным советом (далее – ОЭС), в состав которого могут входить представители профессорско-преподавательского состава и учебно-методического персонала Института, а также

педагогические, научные работники организаций, осуществляющих образовательную деятельность и иных организаций, действующих в системе образования, в том числе представители общественных организаций.

5.2. Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям;
- средствам массовой информации через отчет о самообследовании (Приложение 1.);
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Института.

Показатели
 деятельности организации дополнительного профессионального образования,
 подлежащей самообследованию, утвержденных приказом Министерства образования и
 науки РФ от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности
 образовательной организации, подлежащей самообследованию»

№ п/п	Показатели	Единица измерения	
1	Образовательная деятельность		
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек, %	
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек, %	
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек, %	
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной	человек, %	

	организации		
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек, %	
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалифицированная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек, %	
1.10.1	Высшая	человек, %	
1.10.2	Первая	человек, %	
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	
2	Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами, в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	

2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий, методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских научных семинаров и конференций	единиц	
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	
2.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников без ученой степени – до 30 лет, кандидатов наук – до 35 лет, докторов наук – до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	человек, %	
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	
3	Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения	тыс., руб.	
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс., руб.	
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс., руб.	
4	Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м.	
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м.	
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м.	
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м.	
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	
4.3	Количество электронных учебных изданий	единиц	
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	

ИТОГОВАЯ АНКЕТА СЛУШАТЕЛЯ
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Сроки обучения _____

Организатор курсов _____

Кафедра _____

Оцените, пожалуйста, степень удовлетворенности различными аспектами курсовой подготовки, поставив знак «+» в ячейке, соответствующей Вашей позиции:

Аспекты	Полностью удовлетворен(а)	Частично удовлетворен(а)	Не удовлетворен(а)
Удовлетворенность содержанием курсов (модуля)			
Удовлетворенность организацией курсов (модуля)			
Удовлетворенность формами проведения занятий			
Удовлетворенность степенью ориентации курсов (модуля курсов) на практический опыт			
Удовлетворенность курсами в целом			

Какие темы были для Вас наиболее содержательными?

Чему вы научились на курсах? _____

Что по итогам освоения программы (модуля) Вы будете применять в своей профессиональной деятельности?

По каким вопросам Вам хотелось бы получить дополнительную информацию?

Ваши предложения и пожелания

Благодарим за сотрудничество!

Обработка результатов итоговой анкеты слушателя дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Цель анкетирования: выявление степени удовлетворенности слушателей по следующим параметрам:

- удовлетворенность содержанием курсов (модуля);
- удовлетворенность организацией курсов;
- удовлетворенность формами проведения занятий;
- удовлетворенность степенью ориентации курсов на практический опыт;
- удовлетворенность курсами в целом.

На основе данных параметров рассчитывается процент удовлетворенности качеством оказанных услуг по каждой программе.

Обработка результатов производится по каждому слушателю в отдельности, по каждой группе, затем обобщаются данные для всех опрошенных слушателей.

Результаты удовлетворённости слушателей различными сторонами образовательного процесса соотносятся со следующими интервалами:

- от 0 до 30% - низкий уровень;
- от 31 до 74% - средний уровень;
- от 75 до 100% - высокий уровень.